

عام من العطاء تقرير

جمعية خدمة ضيوف الرحمن 1445
بمنطقة تبوك (شرف) 1446



المملكة العربية السعودية
جمعية خدمة ضيوف الرحمن
بمنطقة تبوك
تحت إشراف وزارة الحج والعمرة
الإدارة العامة للمسؤولية
الاجتماعية والأعمال التطوعية



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 5596



أسرته وشعبه جند من جنود الله نسعى
لخير المسلمين، ولتأمين راحة الوافدين
إلى بيت الله الحرام وأداء مناسكهم .



الملك عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود
طيب الله ثراه



نستلهم في الحج معاني التعاضد
والأخوة والوحدة التي تتجسد في
مشهد حجاج بيت الله الحرام، وقد انتظمت
صفوفهم من أجل غاية واحدة.



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



إن الدولة بجميع قطاعاتها المعنية
ستواصل تقديم كل ما من شأنه أن
يخدم قاصدي الحرمين الشريفين،
ويعينهم على تأدية عباداتهم بأمن
وطمأنينة.



محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



ففي ظل ما وفرتة الدولة لخدمة الحرمين
الشريفيين والحجاج والزائرين من خدمات
ومشاريع ففي المشاعر المقدسة، لوفود
الرحمن الأثر الكبير ففي أن يؤدي حجاج بيت
الله ، نسيكهم ففي يسر وسهولة.



صاحب السمو الملكي الأمير
فهد بن سلطان بن عبد العزيز
أمير منطقة تبوك





"إن ما تحقق من تميز في تنفيذ كل
الخطط المعدة لنجاح موسم حج هذا
العام يجسد حرص مولاي خادم الحرمين
الشريفين وحرص سمو ولي عهد
الأمين على كل ما من شأنه خدمة
الإسلام والمسلمين".



صاحب السمو الملكي الأمير
خالد بن سعود بن عبدالله الفيصل بن عبدالعزيز
نائب أمير منطقة تبوك





ترجمة لتوجيهات القيادة الرشيدة لكافة
منظومة خدمة ضيوف الرحمن، بتمكين
حجاج بيت الله الحرام من تأدية مناسكهم
بيسر وسهولة



وزير الحج والعمرة
د. توفيق بن فوزان الربيعة



المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

إيماناً بالدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في مجال العمل التطوعي وخاصة ما يخدم الحجاج والمعتمرين وتماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، جاءت فكرة إنشاء جمعية متخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن بدعم كريم من صاحب السمو الملكي أمير منطقة تبوك .

حيث تمت موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي على إنشاء جمعية خدمة ضيوف الرحمن ومقرها منطقة تبوك بموجب القرار رقم ٥٥٩٦ وتاريخ ١١ / ٦ / ١٤٤٥ هـ بناء على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادرة بالمرسوم الملكي رقم (م / ٨) وتاريخ ١٩ / ٣ / ١٤٣٧ هـ

والله ولي التوفيق.





كيان يقوم على خدمة ضيوف الرحمن (الحجاج والمعتمرين) في منطقة تبوك والقادمين إليها عبر المنافذ الحدودية من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين ، والمساهمة في تحسين تجربة رحلة ضيوف الرحمن بأساليب ووسائل متطورة وبمشاركة مجتمعية

قبلة الباحثين عن التميز في خدمة ضيوف الرحمن

تقديم خدمات نوعية للحجاج والمعتمرين عبر المنافذ الرسمية بمنطقة تبوك

نبذة تعريفية



رؤيتنا



رسالتنا



أهدافنا



1 المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

2 الترحيب والاحتفاء والتوديع للحجاج والمعتمرين والزوار عبر المراكز والمنافذ المخصصة لذلك

3 دعم وتيسير البرامج الهادفة لتيسير أداء المناسك بيسر وسهولة

4 تشجيع شرائح المجتمع على التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

5 المشاركة في تنظيم و تقديم برامج السقاية والرفادة لضيوف الرحمن

6 مساعدة و اكرام عابري السبيل والمنقطعين من ضيوف الرحمن



قيمنا



العمل الجماعي



الاستدامة



الإحسان



الابتكار



العطاء



المسؤولية



خطة العمل

الموافقة على تنفيذ المشروع



المشروع الأول مبادرة خدمتكم شرف

موسم حج ١٤٤٥ هـ

خلال الفترة
من ١٤٤٥/١١/١٥ هـ إلى ١٤٤٥/١٢/٢٥ هـ

مدينة الحجاج بمنفذ حالة عمار .





تقديم خدمات متميزة في استقبال وتوديع الحجاج خلال موسم حج عام ١٤٤٥ هـ
بإشراف إمارة منطقة تبوك وبالتعاون مع الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي
والجهات المانحة .

فكرة المبادرة



خدمة ضيوف الرحمن من خلال توفير بيئة آمنة وتقديم خدمات عالية الجودة
تلبى احتياجاتهم وتوقعاتهم .

الرؤية



تقديم خدمات متنوعة ذات أثر لضيوف الرحمن القادمين عبر المنافذ الحدودية
في منطقة تبوك من خلال المشاركة المجتمعية .

الرسالة



الأهداف



عمل الجمعية بالمنفذ

الإشراف الميداني والفني في مدينة الحجاج بمنفذ حالة عمار



الخدمات المقدمة للحجاج

01

استقبال الحجاج
والترحيب بهم
بحفاوة

02

مساعدة كبار
السن والمرضى
من خلال نقلهم
بالعربات المتحركة

05

توجيه وإرشاد
الحجاج لأماكن
الخدمات

06

مساعدة القطاعات
الحكومية في
أعمالها المقدمة
لضيوف الرحمن

03

تقديم الوجبات
الجافة والفواكة
الموسمية للحجاج

04

تقديم القهوة
السعودية والتمر
والمشروبات
الساخنة الأخرى .

07

العمل على عقد
شركات وداعمين
للأعمال التطوع
بالمنافذ الحدودية

08

استقبال الحجاج
بعد أداء مناسك
الحج وتوديعهم



آلية العمل استقبال الحاج

التجهيز والتنسيق

1

التنسيق مع الجهات المتخصصة والمعنيين في التطوع وتحديد الاحتياج لكل جهة.

2

استقطاب المتطوعين بالإعلان عن الفرصة التطوعية للجهات وللأفراد.

3

إجراء المقابلات الشخصية للمتطوعين تمهيداً لتأهيلهم للعمل في المنافذ الحدودية

4

تحديد الأعداد المناسبة من المتطوعين للمشاركة بالمنفذ.

5

رفع الأسماء للجهة المختصة لإجراء المسح الأمني وإصدار التصاريح



التجهيز والتنسيق



6

إقامة دورات تأهيلية للمتطوعين المشاركين بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة .

7

تجهيز مقر للمتطوعين في مدينة الحجاج .

8

تحديد وتجهيز المقرات المقدمة فيها خدمة الحجاج .

9

الشراكة مع الجهات المختصة والمانحة لتوفير وسائل النقل للمتطوعين والزك الموحّد .

10

إعداد المطبوعات والنشرات التوعوية بعدة لغات وأخذ التصاريح اللازمة لها .



آلية العمل توزيع الحجاج

توزيع فترة العمل
الزمنية الى اربع فترات
كل فترة (6) ساعات

توزيع المتطوعين
لتغطية مدينة الحجاج.

توزيع القادة
والمشرفين
لتغطية
مدينة الحجاج

توزيع الحجاج
بعد أداء فريضة
الحج

تقديم
الخدمات
لحجاج بيت
الله الحرام .

التقييم

تكريم
المتطوعين
والجهات .

التقييم
التغذية
الراجعة .



إعداد
التقرير الختامي .



خطة العمل الميدانية

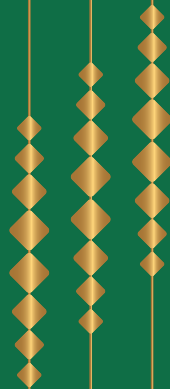


مدينة الحجاج بمنفذ حالة عمار لحج 1445 هـ
خلال الفترة

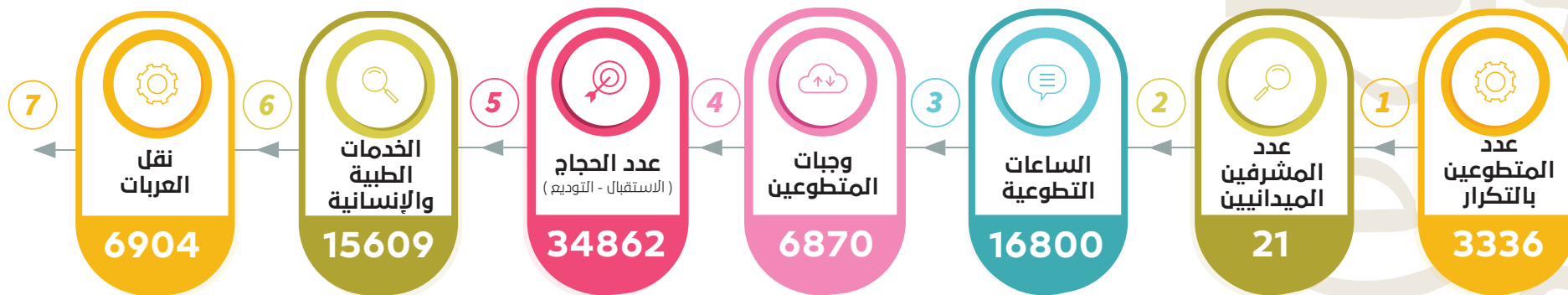
12 / 12 / 1445 هـ - 20 / 12 / 1445 هـ



التقرير الإحصائي



التقرير الإحصائي



النقل

2 حافلة
دعم تعليم تبوك

2 حافلة
دعم شركة ناقل

2 حافلة
إيجار

5 ساعات
يوميًا

120 متطوع
يوميًا

50 ريال

القيمة



840.000

القيمة الاقتصادية



التقرير الإحصائي





التقرير الإحصائي

المهام المنجزة لأعضاء مجلس الإدارة
لجمعية خدمة ضيوف الرحمن (شرف)



التقرير اليومي لأعضاء المجلس في
منفذ حالة عمار (استقبال الحجاج)



التقرير اليومي لأعضاء المجلس في
منفذ حالة عمار (توديع الحجاج)



الجهات الداعمة

(مادي أو عيني)





فرع وزارة الموارد البشرية
مركز التنمية الاجتماعية بتبوك

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية

الإدارة العامة للتعليم

جمعية الملك خالد
النسائية الخيرية

شركة تبوك الزراعية

شركة العضد التاسع
للمقاولات

شركة خيارات ناقل

أمانة منطقة تبوك
بلدية بشر بن هرماس



جمعية البر
بئر بن هرماس

شركة استرا الزراعية

فردية
عبدالله الخالدي

شركة نبع للمياه

فردية
نجوى شاكر

شركة قطاف العائلة
التجارية

مؤسسة نورة العمر
لتقديم المشروبات





الجهات الداعمة بالمتطوعين والمتطوعات



عبر المنصات الرسمية

للمشاركة في المشاريع الإنسانية







شركاء المطاء



إمارة منطقة تبوك

المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي

وزارة الحج والعمرة

صندوق دعم الجمعيات

مؤسسة

سليمان بن عبد العزيز الراجحي
الخيرية

أوقاف سعد المشري

جمعية هدية الحاج
والمعتمر الخيرية



التقرير الإعلامي



قناة السعودية

قناة العربية

قناة الأخبارية

قناة روتانا

هيئة وكالة الأنباء السعودية

صحيفة عكاظ الإلكترونية

جريدة الرياض

مركز الإنتاج الإذاعي
والتلفزيوني بتبوك

صحيفة المصدر

صحيفة الحقيقة الإلكترونية

جريدة الجزيرة

جريدة المدينة

صحيفة بوابة الشرق

صحيفة درة

صحيفة الراية

صحيفة سبق الإلكترونية

صحيفة شفق الإلكترونية

صحيفة المواطن

صحيفة صدى تبوك

صحيفة سهم الإلكترونية

عدسة الكاميرا نموذج



عدسة الكاميرا نموذج





الصور الفوتوغرافية



المونتاج المرئي

التقرير المصور



نعتز بكم



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



المشروع الثاني

مبادرة

خدمة المعتمرين

مستمر خلال عام ١٤٤٦ هـ

مدينة الحجاج بمنفذ حالة عمار .

التقرير الإحصائي

خدمة المعتمدين
بمنفذ حالة عمار

تستقبل



المعتمرين عبر منفذ حالة عمار القادمين من
الأردنية الهاشمية جمهورية مصر العربية سوريا فلسطين
بالقهوة السعودية والمشروبات الساخنة وتقديم الوجبات الجافة والمياة والتمر والحلوى والورود ومساح الذكر

جمعية خدمة ضيوف الرحمن
بمنطقة تبوك | شرف

شهر سبتمبر



عدد
المستفيدين

1610



عدد
الساعات

770



عدد
المتطوعين

106



شهر أغسطس



عدد
المستفيدين

1200



عدد
الساعات

1440



عدد
المتطوعين

126



شهر يوليو



عدد
المستفيدين

2554



عدد
الساعات

903



عدد
المتطوعين

124



شهر أكتوبر



عدد
المستفيدين

943



عدد
الساعات

800



عدد
المتطوعين

20



إجمالي
المستفيدين

6307



إجمالي
الساعات

3913



إجمالي
المتطوعين

376







الصور الفوتوغرافية



التقرير المصور



التوثيق الإعلامي



التوثيق الإعلامي



المشروع الثالث

مبادرة وزارة الحج والعمرة - الإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية والأعمال التطوعية

مبادرة حياكم الله

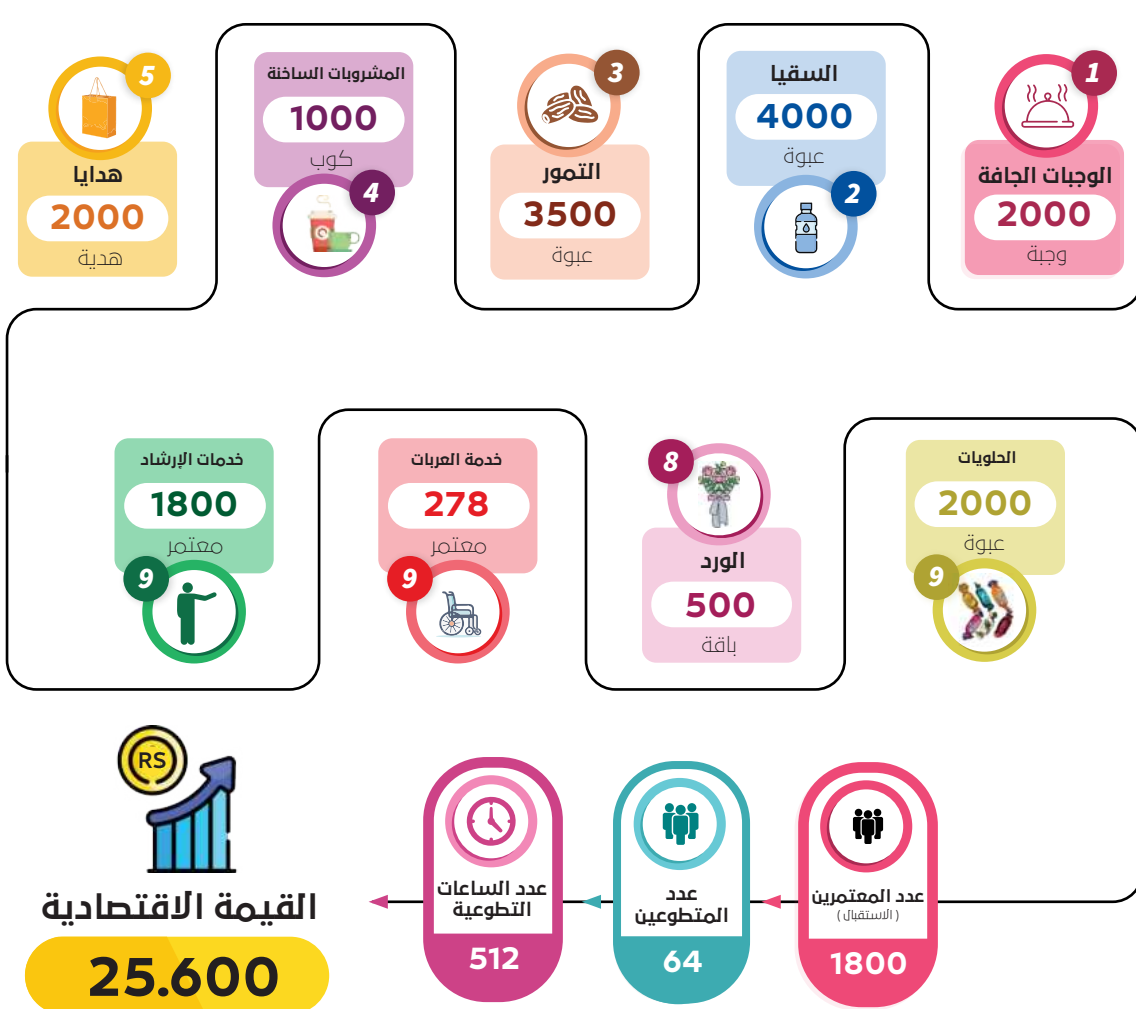
والمنفذة في منفذ حالة عمار
منطقة تبوك



وكلوا مما
رزقنا
عزونا



حياكم الله



وَلَا تَجْعَلُوا
مَعَكُمْ
عَمَلًا



المشروع الرابع مبادرة تيسير لذوي الإعاقة

والمنفذة في منفذ حالة عمار
منطقة تبوك





الجهة

جمعية خدمة ضيوف الرحمن
بمنطقة تبوك | شرف



التاريخ

5-7 / 6 / 1446 هـ



اليوم

الخميس - السبت

عدد المعتمرين

28



عدد السائقين

2



عدد المشرفين

1



العدد الاجمالي

31

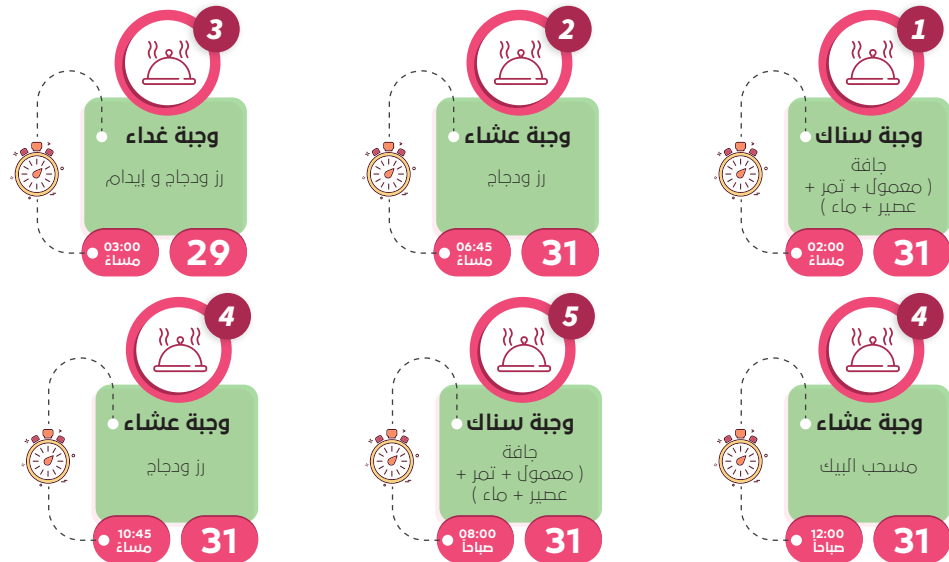


خط سير الذهاب من تبوك إلى مكة

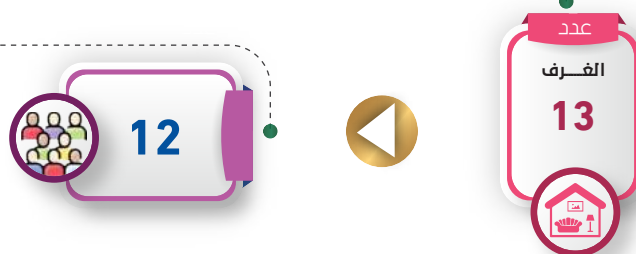


السبب	الوقت	المكان
أداء العمرة	الساعة 02:00 مساءً	منطقة تبوك
استراحة + تناول وجبة الغداء	الوقت الساعة 06:15 مساءً	التوقف في تيماء
الإحرام للعمرة	الوقت الساعة 01:25 مساءً	الوصول لميقات آبار علي
التوجه لمكة المكرمة	الوقت الساعة 03:30 مساءً	مغادرة ميقات إبار علي
أداء العمرة	الوقت الساعة 08:00 صباحاً	الوصول إلى مكة المكرمة

خط سير الذهاب من تبوك إلى مكة



عدد الغرف التي تم تسليمها للمعتمرين



خط سير العودة من مكة إلى تبوك

السبب	الوقت	المكان
العودة لمنطقة تبوك	الساعة 08:00 صباحاً	منطقة مكة
للاستراحة	الوقت الساعة 11:05 صباحاً	المكان التوقف في أحد محطات الطريق
التوجه لمنطقة المدينة المنورة	الوقت الساعة 11:40 صباحاً	المكان الانطلاق من المحطة
الصلاة في المسجد النبوي الشريف	الوقت الساعة 01:30 مساءً	المكان الوصول للمدينة المنورة
التوجه لمنطقة تبوك	الوقت الساعة 03:25 مساءً	المكان مغادرة المدينة المنورة
استراحة + تناول وجبة العشاء	الوقت الساعة 09:45 صباحاً	المكان التوقف بمحطة جريدة
إكمال الوجهة الى منطقة تبوك	الوقت الساعة 10:45 مساءً	المكان الانطلاق من جريدة الى تبوك
الوصول واستقبالهم بالحلوى	الوقت الساعة 01:50 صباحاً	المكان الوصول لمنطقة تبوك



الشواهد



تناول وجبة الغذاء في تيماء



توزيع وجبات جافة قبل الانطلاق من تبوك



مغادرة الميقات



الأحرام من ميقات آبيار على بالمدينة المنورة



الشواهد



غرف النوم



الوصول إلى مكة



وجبة الغداء



دورة المياه



الشواهد



وجبة العشاء



أصناف وجبة الغذاء



توزيع الوجبات الجافة وقت المغادرة



الاستعداد لمغادرة مكة للعودة



الشواهد



الصلاة في المسجد النبوي الشريف



استراحة بين مكة والمدينة



تناول وجبة العشاء في محطة جديدة



مغادرة المدينة المنورة



الشواهد



موضوع الصورة: استقبال بعض أعضاء
مجلس إدارة جمعية خدمة ضيوف الرحمن شرف
للمعتمرين



صنف الوجبة





جمعية خدمة
ضيوف الرحمن
بمنطقة تبوك