الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



جمعية خدمة ضيوف الرحمن بمنطقة تبوك تحت إشراف وزارة الحج والعمرة

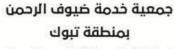
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطـاع غيـر الربحــي برقم : 5596

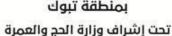
سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات













الرقم : التاريخ: المرفقات:

مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطـاع غيـر الربحــي برقم : 5596

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً: سياسة الاستبدال:-

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع.

ثانياً: سياسة الاسترجاع:-

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

- السترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
- ٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شربطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 - ٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
- ٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزبد عن يومين عمل.
- o. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) إعادة المبلغ الى المصدر، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوما منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف أخر.

تم الاعتماد من مجلس الإدارة بتاريخ السبت ١٤٤٦/٠٤/١٦ هـ الموافق ١٠/١٠/١٩م



