



# التقرير الختامي

لجمعية خدمة ضيوف الرحمن  
بمنطقة تبوك ( شرف )



2024 | 1445

وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH  
الإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية والأعمال التطوعية



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH  
الإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية والأعمال التطوعية



Sharaf Society for  
Pilgrims Service  
in Tabuk

جمعية خدمة  
ضيوف الرحمن  
بمنطقة تبوك





أسرتني وشعبي جند من جنود الله نسعى لخير  
المسلمين، ولتأمين راحة الوافدين إلى بيت الله  
الحرام وأداء مناسكهم .



الملك عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود  
طيب الله ثراه



نستلهم في الحج معاني التعاضد والأخوة  
والوحدة التي تتجسد في مشهد حجاج بيت الله  
الحرام، وقد انتظمت صفوفهم من أجل غاية  
واحدة.



خادم الحرمين الشريفين  
الملك عبدالعزيز آل سعود  
حفظه الله



إن الدولة بجميع قطاعاتها المعنية ستواصل تقديم كل ما من شأنه أن يخدم قاصدي الحرمين الشريفين، ويعينهم على تأدية عباداتهم بأمن وطمأنينة.



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



ففي ظل ما وفرتة الدولة لخدمة الحرمين الشريفين  
والحجاج والزائرين من خدمات ومشاريع في المشاعر  
المقدسة، لوفود الرحمن الأثر الكبير في أن يؤدي  
حجاج بيت الله ، نسيكهم في يسر وسهولة.



صاحب السمو الملكي الأمير

فهد بن سلطان بن عبد العزيز

أمير منطقة تبوك



"إن ما تحقق من تميز في تنفيذ كل الخطط المعدة  
لنجاح موسم حج هذا العام يجسد حرص مولائي خادم  
ال الحرمين الشريفين وحرص سمو ولي عهده الأمين  
على كل ما من شأنه خدمة الإسلام والمسلمين".



صاحب السمو الملكي الأمير

خالد بن سعود بن عبدالله الفيصل بن عبدالعزيز

نائب أمير منطقة تبوك



ترجمة لتوجيهات القيادة الرشيدة لكافة منظومة  
خدمة ضيوف الرحمن، بتميكن حجاج بيت الله الحرام  
من تأدية مناسكهم بيسر وسهولة



وزير الحج والعمرة  
**د. توفيق بن فوزان الربيعة**



## المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

إيماناً بالدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في مجال العمل التطوعي وخاصة ما يخدم الحجاج والمعتمرين وتماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، جاءت فكرة إنشاء جمعية متخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن بدعم كريم من صاحب السمو الملكي أمير منطقة تبوك .

حيث تمت موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي على إنشاء جمعية خدمة ضيوف الرحمن ومقرها منطقة تبوك بموجب القرار رقم ٥٥٩٦ وتاريخ ١١ / ٦ / ١٤٤٥ هـ بناء على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادرة بالمرسوم الملكي رقم ( م / ٨ ) وتاريخ ١٩ / ٣ / ١٤٣٧ هـ والله ولي التوفيق.



كيان يقوم على خدمة ضيوف الرحمن ( الحجاج و المعتمرين ) في منطقة تبوك والقادمين إليها عبر المنافذ الحدودية من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين ، والمساهمة في تحسين تجربة رحلة ضيوف الرحمن بأساليب ووسائل متطورة وبمشاركة مجتمعية .

## نبذة تعريفية

## رؤيتنا

قبلة الباحثين عن التميز في خدمة ضيوف الرحمن

## رسالتنا

تقديم خدمات نوعية للحجاج والمعتمرين عبر المنافذ الرسمية بمنطقة تبوك





## أهدافنا

1 المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

2 الترحيب والاحتفاء والتوديع للحجاج والمعتمرين والزوار عبر المراكز والمنافذ المخصصة لذلك

3 دعم وتيسير البرامج الهادفة لتيسير أداء المناسك بيسر وسهولة

4 تشجيع شرائح المجتمع على التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

5 المشاركة في تنظيم و تقديم برامج السقاية والرفادة لضيوف الرحمن

6 مساعدة واکرام عابري السبيل والمنقطعين من ضيوف الرحمن



# قيمنا



الاستدامة



الابتكار



المسؤولية



العمل الجماعي



الإحسان



العطاء



وَأَذِّنْ  
فِي الشَّامِ  
وَالْمَغْرِبِ  
وَالْمَشْرِقِ  
وَالْمَدِينِ  
وَالْبَلَدِ  
وَالْقَرْيَةِ  
وَالْجَبَلِ  
وَالْوَادِي  
وَالْأَرْضِ  
وَالسَّمَاءِ  
وَالْأَنْفِ  
وَالْأُذُنِ  
وَالْأَعْيُنِ  
وَالْأَفْئِدَةِ  
وَالْأَلْسِنَةِ  
وَالْأَيْدِي  
وَالْأَرْجُلِ  
وَالْأَسْرَارِ  
وَالْأَفْئِدَةِ  
وَالْأَلْسِنَةِ  
وَالْأَيْدِي  
وَالْأَرْجُلِ  
وَالْأَسْرَارِ

# خطة العمل



الموافقة على تنفيذ المشروع



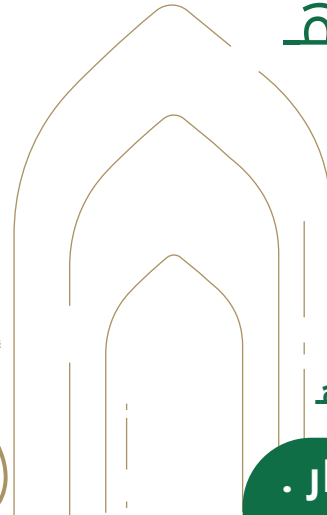
# مبادرة خدمتكم شرف

موسم حج ١٤٤٥ هـ

خلال الفترة

من ١٤٤٥/١١/١٥ هـ إلى ١٤٤٥/١٢/٢٥ هـ

مدينة الحجاج بمنفذ حالة عمار .



تقديم خدمات متميزة في استقبال وتوديع الحجاج خلال موسم حج عام ١٤٤٥ هـ  
بإشراف إمارة منطقة تبوك وبالتعاون مع الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي  
والجهات المانحة .



خدمة ضيوف الرحمن من خلال توفير بيئة آمنة وتقديم خدمات عالية الجودة  
تلبى احتياجاتهم وتوقعاتهم .



تقديم خدمات متنوعة ذات أثر لضيوف الرحمن القادمين عبر المنافذ الحدودية  
في منطقة تبوك من خلال المشاركة المجتمعية .





## الأهداف



عمل الجمعية بالمنفذ

الإشراف الميداني والفني في مدينة الحجاج بمنفذ حالة عمار



## الخدمات المقدمة للحجاج

01

استقبال الحجاج  
والترحيب بهم  
بحفاوة

02

مساعدة كبار  
السن والمرضى  
من خلال نقلهم  
بالعربات المتحركة

03

تقديم الوجبات  
الجافة والفواكة  
الموسمية للحجاج

04

تقديم القهوة  
السعودية والتمر  
والمشروبات  
الساخنة الأخرى .

05

توجيه وإرشاد  
الحجاج لأماكن  
الخدمات

07

العمل على عقد  
شركات وداعمين  
للأعمال التطوع  
بالمنافذ الحدودية

06

مساندة القطاعات  
الحكومية في  
أعمالها المقدمة  
لضيوف الرحمن

08

استقبال الحجاج  
بعد أداء مناسك  
الحج وتوديعهم



## آلية العمل استقبال الحاج

1 التنسيق مع الجهات المختصة والمعنيين في التطوع وتحديد الاحتياج لكل جهة.

2 استقطاب المتطوعين بالإعلان عن الفرصة التطوعية للجهات وللأفراد .

## التجهيز والتنسيق

3

إجراء المقابلات الشخصية للمتطوعين تمهيداً لتأهيلهم للعمل في المنافذ الحدودية

4 تحديد الأعداد المناسبة من المتطوعين للمشاركة بالمنفذ.

5 رفع الأسماء للجهة المختصة لإجراء المسح الأمني وإصدار التصاريح



## التجهيز والتنسيق



6

إقامة دورات تأهيلية للمتطوعين المشاركين بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة .

8

تحديد وتجهيز المقرات المقدمة فيها خدمة الحجاج .

7

تجهيز مقر للمتطوعين في مدينة الحجاج .

9

الشراكة مع الجهات المختصة والمأنة لتوفير وسائل النقل للمتطوعين والزمن الموحد .

10

إعداد المطبوعات والنشرات التوعوية بعدة لغات وأخذ التصاريح اللازمة لها .



## آلية العمل توديع الحجاج

### التقييم

تكريم  
المتطوعين  
والجهات .



التقييم  
التغذية  
الراجعة .

إعداد  
التقرير الختامي .

توزيع المتطوعين  
لتغطية مدينة الحجاج.

توزيع فترة العمل  
الزمنية الى اربع فترات  
كل فترة (6) ساعات

تقديم  
الخدمات  
لحجاج بيت  
الله الحرام .

توديع الحجاج  
بعد أداء فريضة  
الحج

توزيع القادة  
والمشرفين  
لتغطية  
مدينة الحجاج



## خطة العمل الميدانية



خطة العمل لأعمال التطوع  
بمدينة الحجاج بمنفذ حاتم عمار لحج 1445هـ  
خلال فترة العودة  
مدة (12\12\1445هـ - 20\12\1445هـ)

الإشراف العام على التطوع بمدينة الحجاج  
في منفذ حاتم عمار لحج عام 1445هـ

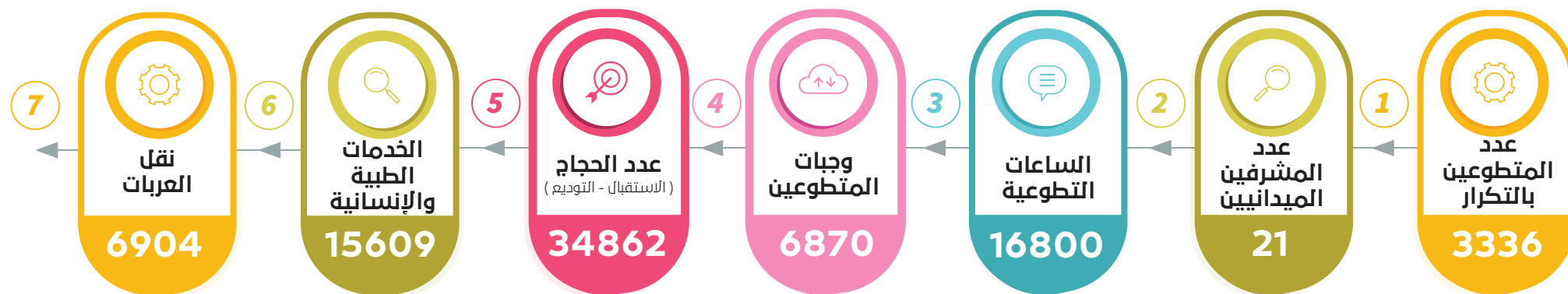
جمعية خدمة ضيوف الرحمن بمنفذ حاتم عمار



# التقرير الإحصائي



## التقرير الإحصائي



120 متطوعاً يومياً

5 ساعات يومياً

القيمة

50 ريال



### النقل



2 حافلة إيجار

2 حافلة دعم شركة ناقل

2 حافلة دعم تعليم تبوك



840.000

القيمة الاقتصادية



## التقرير الإحصائي:



المهام المنجزة لأعضاء مجلس الإدارة  
لجمعية خدمة ضيوف الرحمن (شرف)



التقرير اليومي لأعضاء المجلس في  
منفذ حالة عمار (استقبال الحجاج)



التقرير اليومي لأعضاء المجلس في  
منفذ حالة عمار (توديع الحجاج)



# الجهات الداعمة

( مادي أو عيني )



فرع وزارة الموارد البشرية  
مركز التنمية الاجتماعية بتبوك

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية

جمعية الملك خالد  
النسائية الخيرية

شركة العُضد التاسع  
للمقاولات

أمانة منطقة تبوك  
بلدية بئر بن هرماس

الإدارة العامة للتعليم

شركة تبوك الزراعية

شركة خيارات ناقل



جمعية البر  
بئر بن هرماس

شركة استرا الزراعية

فردية  
عبدالله الخالدين

شركة نبع للمياه

فردية  
نجوى شاكر

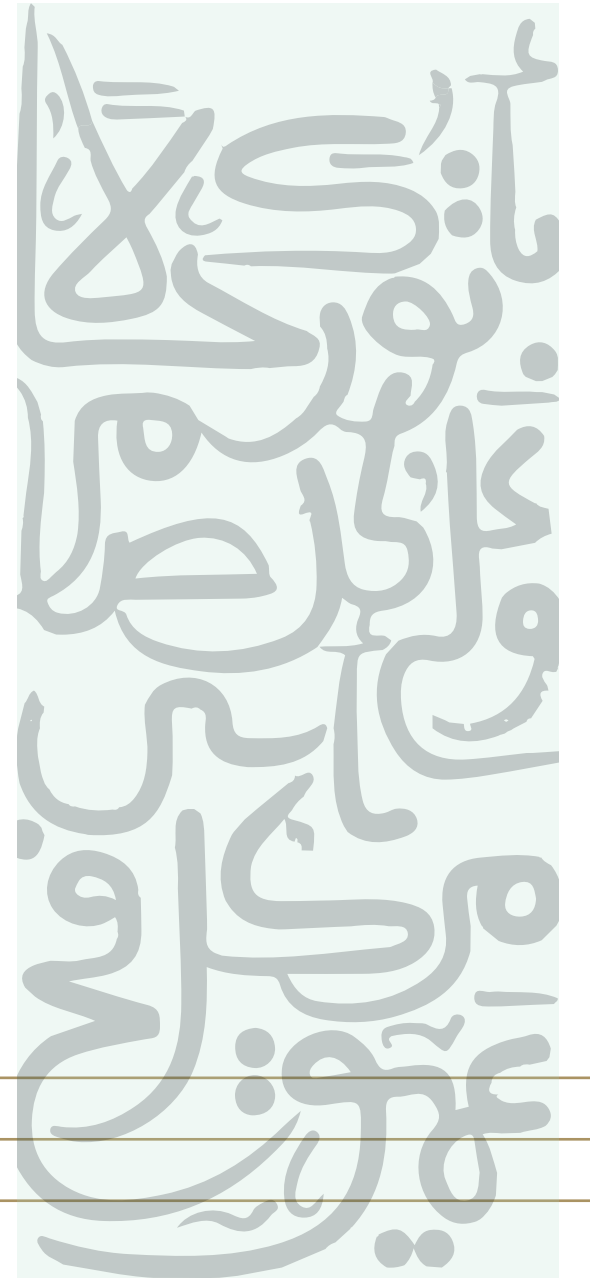
شركة قطاف العائلة  
التجارية

مؤسسة نورة العمرى  
لتقديم المشروبات



# الجهات الداعمة بالمطوعين والمتطوعات

عبر المنصات الرسمية



أمانة  
المنطقة  
بلدية بئر بن  
هرماس

05

مديرية  
الشؤون  
الصحية

04

مديرية  
الدفاع  
المدني

03

الإدارة  
العامة  
للتعليم

02

إمارة  
المنطقة

01

المؤسسة  
العامة  
للتدريب  
والمهني

11

جمعية  
الملك  
خالد  
النسائية

10

جمعية  
الملك  
عبدالعزیز  
الخيرية

09

فرع وزارة  
الرياضة

08

هيئة  
الأحمر  
السعودي

07

فرع وزارة  
الموارد  
البشرية

06



# شركاء العطاء



إمارة منطقة تبوك

المركز الوطني  
لتنمية القطاع غير الربحي

وزارة الحج والعمرة

صندوق دعم الجمعيات

مؤسسة  
سليمان بن عبد العزيز الراجحي  
الخيرية

أوقاف سعد المشثري

جمعية هدية الحاج  
والمعتمر الخيرية

ما: نور كذا  
و: كل ص  
ه: كل ف  
ع: ع



# التقرير الإعلامي



# تحت إشراف: هيئة الإعلاميات

قناة السعودية

قناة العربية

قناة الأخبارية

قناة روتانا

هيئة وكالة الأنباء السعودية

صحيفة عكاظ الإلكترونية

جريدة الرياض

مركز الإنتاج الإذاعي  
والتلفزيوني بتبوك

صحيفة المصدر

صحيفة الحقيقة الإلكترونية

جريدة الجزيرة

جريدة المدينة

صحيفة بوابة الشرق

صحيفة درة

صحيفة الراية

صحيفة سبق الإلكترونية

صحيفة شفق الإلكترونية

صحيفة المواطن

صحيفة صدى تبوك

صحيفة سهم الإلكترونية

## عدسة الكاميرا نموذج



# عدسة الكاميرا

## نموذج



الصور الفوتوغرافية



المونتاج المرئي

# التقرير المصور





الهيكل التنظيمي  
لجمعية خدمة ضيوف الرحمن بمنطقة تبوك شرف

د. عبدالله بن صالح الحارثي  
رئيس مجلس الإدارة

أ. زامل بن جميل العلي  
نائب الرئيس

أ. فهد بن علي أبو هاشم  
عضو مجلس إدارة

أ. سلافة بنت علي الجهني  
عضو مجلس إدارة

أ. أريج بنت طالب التيماني  
عضو مجلس إدارة

أ. عايشة بنت ناصر البلوي  
عضو مجلس إدارة

أ. أمانى بنت هويمل العطوي  
المدير التنفيذي

أ. عبد الحكيم بن نزال الرشيد  
عضو مجلس إدارة

أ. عبدالله بن إسماعيل عسيري  
عضو مجلس إدارة

أ. نوره بنت صالح النشاري  
عضو مجلس إدارة





وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

